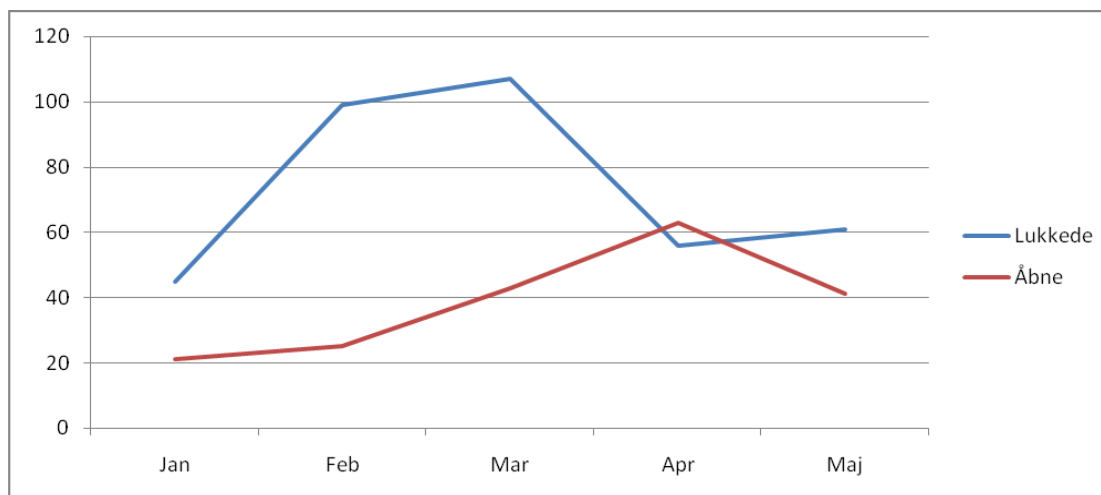


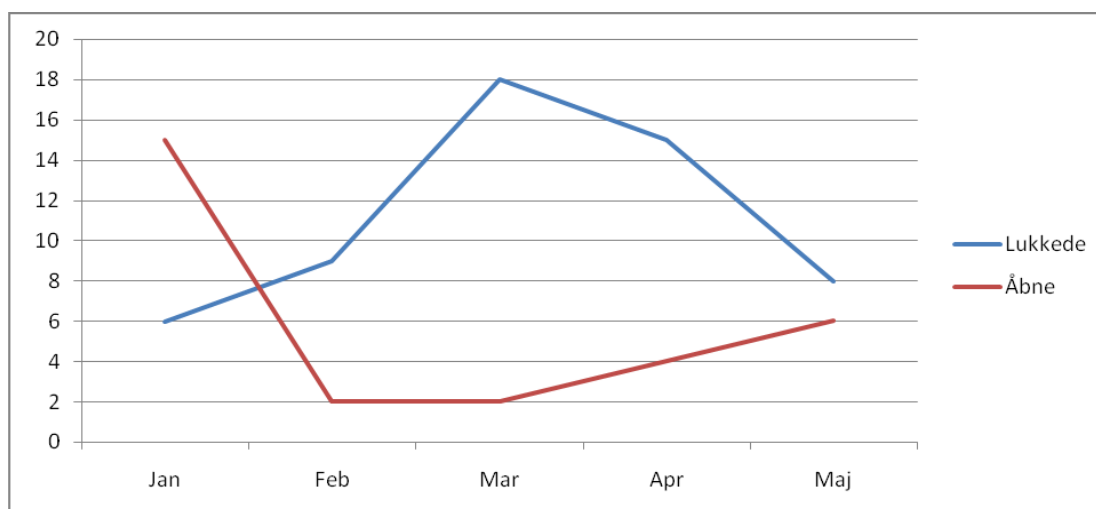
Performance i afdelingen

Programmerne bliver bedre og kvaliteten af det leverede bliver bedre. Det afspejles i vores performance i Support.



Forskell i sager åbnet og lukket måned for måned for Public i 2009.

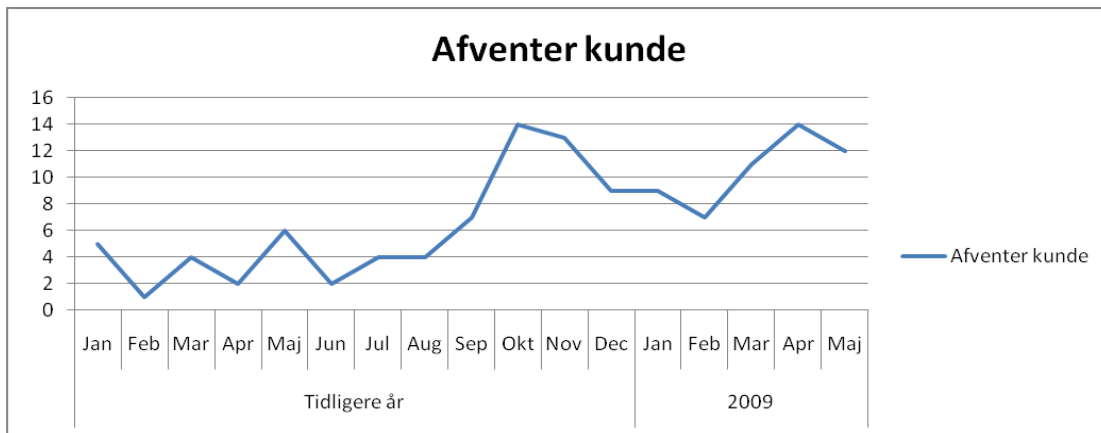
En stor indsats i starten af året fik lukket mange sager. Omkring marts og april startede 2 kunder op og her i maj kan vi se at antal fejl falder igen.



Forskell i sager åbnet og lukket måned for måned for ProArc i 2009

En stor indsats har hjulpet med at holde antallet af nye fejl nede i et meget lavt niveau. Det giver plads til at lukke gamle fejl.

Vi kan også se på sager, som afventer svar fra kunden, ligger på et fornuftigt niveau.



Men dialogen kan blive bedre mellem Support og dig som kunde. Hvilken hjælp kan vi give dig, for at dialogen bliver bedre og hurtigere?