

# 360° 4.0 DRIFT

**Kursuskode:** 360-40-D

**Varighed:** ½ dag

## Målet med kurset

Dette kursus giver deltageren et indblik i arkitekturen i 360° herunder samspil mellem servere og databaser. Deltageren vil kunne overvåge 360° efter kurset, samt vide hvilke fejl man typisk kommer ud for. Under kurset gennemgås dokumentationen, så deltageren kan finde de informationer, der er brug for.

## Undervisningsmetode

Undervisningen er delt mellem præsentation og diskussion.

## Hvem bør deltage

Organisationens driftsfolk, 360° projektfolk og andre der har behov for, at kunne drifte, vedligeholde og udbygge 360°.

## Forkundskaber

Erfaring med Windows på server niveau og kendskab til infrastruktur i organisationen er ønskeligt.

Det er en fordel, at kurset 360° Basic er gennemført. (Kode: 360-40-B)

## Kursusindhold

- **Hvordan 360° er opbygget teknologisk set**  
Gennemgang af arkitekturen i 360°, så deltageren kender de dataveje 360° benytter sig af. Deltageren bliver bekendt med de moduler 360° er opbygget af og hvordan de kommunikerer sammen.

- **Databaser, logins og installationsstier**  
Gennemgang af databaser brugt af 360°. Hvilke logins bliver benyttet og hvilke stier bruger 360° og arkivmapper og hvilke stier skal der tages backup af.
- **Micorsoft integrationer**  
Hvilke klientkrav 360° stiller i forbindelse med brugen af Microsoft Internet Explorer og Microsoft Office. Gode råd om hardware og opsætning i MS Office og MS Internet Explorer.
- **Hvordan man benytter 360° administrationsmoduler**  
360° administrationsmoduler ses der nærmere på med brugeroprettelse som eksempel. Der gennemgås brugeroprettelse i ActiveDirectory, 360° og 360° Administratormodul.
- **Hvordan man søger efter fejl i 360°**  
Gennemgang af kendt fejltyper, herunder områder hvor fejl kan dukke op.
  - Database problemer
  - Exchange server
  - Arkiv mapper
  - Genstart af 360°
- **Kontakt med Software Innovation**  
Gennemgang af de informationskanaler i Software Innovation, når der skal fejlmeldes og søges information om 360°.

Har du spørgsmål, eller ønsker du at tilmelde dig et kursus, bedes du kontakte vores uddannelsesafdeling på telefon 45 58 88 88 eller send en e-mail til [uddannelse@software-innovation.dk](mailto:uddannelse@software-innovation.dk)



# 360° DRIFT

**Software Innovation** er med sine 500 ansatte en af Nordens førende it-virksomheder. Vores mål er at blive Nordens ledende Enterprise Content Management (ECM)-selskab til at hjælpe virksomheder med at styre, opfange, håndtere, lagre og dele information, sager og dokumenter. Med 25 års erfaring og kompetence på området satser vi målrettet på at bistå vores kunder med at håndtere den kraftige vækst i informationsmængderne. Vi tilbyder ydelser og produkter (360°, MultiMark og ProArc) inden for områderne informations- og dokumenthåndtering samt samarbejde.