

BRUKERVENNLIG LØSNING HÅNTERER STRENGE DOKUMENTASJONSKRAV

AF Gruppen la vekt på brukervennlighet da de valgte eDocs DM som sitt dokumenthåndteringssystem. Nå har de oppnådd mer effektiv deling og gjenfinning av informasjon, sikrere lagring og kan imøtekomme strenge krav til dokumentasjon i prosjektene.

– Vi hadde behov for et dokumenthåndteringssystem i prosjekter, forteller IS-sjef Thomas Pedersen i AF Gruppen. – Dette behovet eksisterer i alle typer prosjekter; alt fra mindre prosjekter til riving av oljeplattformer som kan pågå i flere år. Spesielt innen offshore er det strenge krav til dokumentasjon av arbeidet som utføres. Deler av virksomheten vår er ISO-sertifisert, noe som også stiller strenge krav til dokumenthåndtering. Dessuten krever mange kunder at vi har et godt system som sikrer kontroll på prosjektdokumentene.

BRUKERVENNLIGHET AVGJØRENDE FOR VALG AV LØSNING

– Løsningen ble eDocs DM for dokumenthåndtering, samhandlingsmodulen Collaboration og en spesialutviklet prosjektportal – alt levert av Software Innovation. Vi valgte eDocs DM blant annet fordi løsningen er tett integrert med MS Office og Outlook, og dermed er brukervennlig og krever lite opplæring, sier Pedersen.

ENKEL DELING AV DOKUMENTER

Han forteller at de med Collaboration kan dele dokumentene i eDocs DM med eksterne brukere, som kunder, leverandører, arkitekter og eksterne konsulenter. – Foreløpig bruker vi Collaboration mest i tilbudsprosjekter, der vi skal innhente tilbud fra underleverandører. Da er det alltid en stor mengde dokumenter som de må få tilgang til. Før sendte vi ut via e-post, noe som kunne være en utfordring fordi mange dokumenter er store, eller vi måtte benytte CD'er. Nå sparer vi tid og kostnader vet at hver enkelt leverandør kan logge seg på og laste ned tegninger eller andre dokumenter selv.

ENKEL GJENFINNING I PROSJEKTPORTALEN

– Prosjektportalen, som er kun for internt bruk og en del av vårt intranett, viser prosjektdokumentene systematisert i mapper og faner. Målet er å gjøre det lettere å finne igjen dokumentene for brukerne som ikke kjenner eDocs DM. Via portalen kan vi opprette dokumenter basert på våre maler, og vi kan publisere dokumentene i vårt kvalitetssystem.

SIKKERHET OG RISIKOREDUSERING

– Sikkerhet er selvfølgelig svært viktig for oss, og løsningen sørger for

PRODUKT: Dokumenthåndtering fra Open Text

BRANSJE: Entreprenør- og industrikonsern



OM AF GRUPPEN

AF Gruppen er et av Norges ledende entreprenør- og industrikonsern. De hadde i 2008 en omsetning på MNOK 5 916, og konsernet har over 2 000 ansatte i Norge, Sverige, Polen, England og Kina. AF Gruppen ASA er notert på Oslo Børs og er inndelt i fem virksomhetsområder; Bygg, Anlegg, Eiendom, Miljø og Energi.

at brukerne kun får tilgang til de dokumentene de er autorisert for. Versjonshåndtering er også et helt sentralt element, både når det gjelder prosjektdokumenter og dokumenter i kvalitetssystemet, og dette blir godt ivaretatt av eDocs DM.

– Vi har nå også mulighet for god kunnskapsoverføring mellom prosjekter, slik at vi unngår dobbeltarbeid og kan være mer effektive. Dessuten er vi sikret at informasjon er godt bevart selv om personer slutter, noe som er viktig for å redusere risikoen i prosjekter, avslutter Pedersen.

Software Innovation er med sine 500 ansatte et av Nordens fremste IT-miljøer. Vi er Nordens ledende selskap i å hjelpe virksomheter med å styre, håndtere og dele informasjon og dokumenter. Med 25 års erfaring og kompetanse på området vil vi satse målrettet på å hjelpe kundene med å håndtere den kraftige økningen i informasjonsmengden. Vi tilbyr tjenester og produkter innenfor områdene informasjonsstyring, dokumenthåndtering og samhandling.